



REFA

# URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

## REFA – GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION

Herr **Horst Müller**  
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

hat die

### REFA-GRUNDAUSBILDUNG ARBEITSORGANISATION

erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt, arbeitsorganisatorische und arbeitsgestaltende Aufgaben durchzuführen.

Die Ausbildung umfasst folgende Teile:

- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.

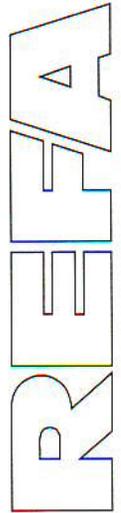
*Edinger*

*Vanis*



Hannover, den 19.12.2003

Ur00007



# URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**  
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

## **REFA-PROZESSORGANISATOR/-IN**

durch den erfolgreichen Abschluss der folgenden Seminare verliehen:

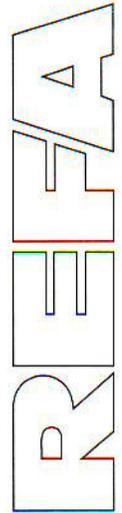
- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement
- Planung und Steuerung / PPS mit EDV
- Kostenrechnung
- Statistik in der Arbeitsorganisation
- Qualitätsmanagement

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000



# URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**  
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

## **REFA-QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER / BEAUFTRAGTE**

durch den erfolgreichen Abschluss der folgenden Seminare verliehen:

- Statistik in der Arbeitsorganisation
- Qualitätsmanagement
- Projektwoche Erstellung eines QM-Handbuchs

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000



REFFA

# URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**  
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

**REFA-TECHNIKER/-IN**

verliehen.

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

*Edinger*

*Vanis*

Hannover, den 19.12.2003

Ur00007

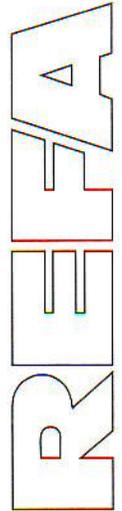


REFA ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000

Die Ausbildung zum „REFA-Techniker/-in“ beinhaltet folgende Seminare:

- Personalwirtschaft und soziale Aspekte der Arbeit
- Führung und Zusammenarbeit im Unternehmen
- Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Problemlösungstechniken
- Teilgebiete des Controlling
- Produktionstechniken
- Prozessgestaltung und Prozesssteuerung
- Unternehmensplanspiel „REFA DYNAlite“

Die Seminardauer betrug 320 Unterrichtsstunden.



# URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**  
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

**REFA-TECHNIKER/-IN  
FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING**

verliehen, nachdem der Leistungsschein

**Industrial Engineering**

für REFA-Techniker zusätzlich erworben wurde.

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000